



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS  
PLAN DE ESTUDIOS 2004 – PE: ADMINISTRACIÓN**

**ASIGNATURA: ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES**

ÁREA:	ADMINISTRATIVA-CONTABLE	CLAVE:	A7AO1
ETAPA FORMATIVA:	DISCIPLINARIA	TOTAL HRS. SEMANA:	5
DURACIÓN:	SEMESTRAL	HRS. TEÓRICAS:	3
TIPO DE CURSO:	OBLIGATORIO	HRS. PRÁCTICAS:	2
REQUISITOS:	NINGUNO	CRÉDITOS:	8

**OBJETIVO GENERAL:**

Al terminar el curso, el alumno identificará a plenitud a la industria de transformación y los elementos que distinguen sus sistemas productivos, así como los elementos primordiales para el establecimiento de una planta, su localización, tamaño, distribución y los pronósticos de producción.

TEMÁTICA	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE	SUGERENCIAS DIDÁCTICAS	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS
1. Desarrollo histórico de la producción. 1.1 Definición de la producción. 1.2 Historia. 1.3 Sistemas de producción. 1.4 El enfoque sistemático. 1.4.1 Definición. 1.4.2 Elementos del sistema. 1.4.3 Clasificación de los sistemas. 1.4.4 Niveles de un sistema. 1.4.5 Subsistemas y sistemas paralelos. 1.4.6 Etapas de la concepción y de implantación de un sistema. 1.5 El sistema de la empresa. 1.5.1 Clasificación de los sistemas de la empresa. 1.5.2 Modelos de sistemas de la empresa. 1.5.3 Sistemas de administración.	Al finalizar la unidad, el alumno tendrá el conocimiento sobre el desarrollo histórico de la producción, así como de la implantación de un sistema.	E.M. I.A. M.A. V.C. E.A.	Libros: 3, 11

<p>2. Concepción de los sistemas de producción.</p> <p>2.1 Producto, ciclo de vida y proceso de elección.</p> <p>2.2 Procedimiento.</p> <p>2.2.1 Clasificación de los procedimientos.</p> <p>2.2.2 Sistemas de decisión para el procedimiento.</p> <p>2.3 Capacidad de producción.</p> <p>2.3.1 Sistemas de decisión y planificación para la capacidad.</p> <p>2.3.2 Dinámica de la decisión referente a la capacidad.</p> <p>2.4 La localización.</p> <p>2.4.1 Importancia de la decisión.</p> <p>2.4.2 Factores de la localización.</p> <p>2.4.3 Métodos de análisis de la localización.</p> <p>2.5 Arreglo de las instalaciones y manutención.</p> <p>2.5.1 Tipos de arreglos físicos de las instalaciones.</p> <p>2.5.2 Almacenamiento y transporte de materiales.</p> <p>2.5.3 Métodos de análisis del arreglo físico de las instalaciones.</p>	<p>Al finalizar la unidad, el alumno conocerá los sistemas de producción, así como las capacidades instaladas y productivas de planta.</p>	<p>E.M. I.A. M.A. E.A. D.T.</p>	<p>Libros: 3, 6, 8</p>
<p>3. La administración de operaciones.</p> <p>3.1 Los pronósticos.</p> <p>3.2 Los métodos.</p> <p>3.3 Sistemas de elaboración de previsión.</p> <p>3.4 Elementos de administración de inventarios.</p> <p>3.4.1 Categorías.</p> <p>3.4.2 Clasificación (método a.b.c.).</p> <p>3.4.3 Regla de administración de inventarios.</p> <p>3.4.4 Costos de abastecimiento y almacenamiento.</p> <p>3.4.5 El lote económico.</p> <p>3.4.6 Política de administración de inventarios.</p> <p>3.5 Administración del abastecimiento.</p> <p>3.5.1 Ciclo de compra.</p> <p>3.5.2 Política de compra y código de procedimientos.</p> <p>3.5.3 Sistema de administración del abastecimiento.</p> <p>3.5.4 Sistema de logística.</p>	<p>Al finalizar la unidad, el alumno conocerá y será capaz de determinar los pronósticos y previsiones de las operaciones productivas de una planta industrial. También conocerá la forma de llevar a cabo un eficiente control de inventarios.</p>	<p>E.M. M.A. E.A. I.A. D.T.</p>	<p>Libros: 1, 2, 9, 10, 11</p>

<p>4. La planificación global.</p> <p>4.1 Elaboración de un plan global de planificación.</p> <p>4.2 Sistema de planificación global.</p> <p>4.3 Planificación de un sistema de producción en serie.</p> <p>4.3.1 Características de un sistema de producción en serie.</p> <p>4.3.2 Etapas de la programación.</p> <p>4.3.3 Técnicas de distribución.</p> <p>4.4 Planificación de un sistema de producción por unidad.</p> <p>4.4.1 Características de un sistema de producción intermitentes.</p> <p>4.4.2 Etapas de la programación.</p> <p>4.4.3 Técnicas de distribución.</p> <p>4.4.4 Etapas y técnicas de planificación.</p> <p>4.4.5 Fijación de las fechas de terminación.</p> <p>4.4.6 Planificación de los recursos.</p>	<p>Al término de la unidad, el alumno conocerá a plenitud las características de la planeación de los sistemas de producción.</p>	<p>E.M. I.A.</p>	<p>Libros: 2, 11</p>
<p>5. Elementos de administración de la calidad.</p> <p>5.1 Antecedentes.</p> <p>5.2 La calidad y sus elementos técnicos y factores que lo afectan.</p> <p>5.3 La función de calidad en la empresa.</p> <p>5.4 Organización del departamento de calidad en una empresa.</p> <p>5.5 Ventajas y costos de calidad.</p> <p>5.6 Auditoría, comunicación e información sobre la calidad.</p> <p>5.7 Sistema de administración de la calidad.</p> <p>5.8 Control de la calidad.</p> <p>5.8.1 Exigencias previas al control estadístico.</p> <p>5.8.2 Bases de control estadístico.</p> <p>5.8.3 Control de calidad de un sistema de fabricación.</p> <p>5.8.4 Inspección al 100% del plan maestro.</p> <p>5.8.5 Carta de control.</p> <p>5.8.6 Los círculos de calidad.</p>	<p>Al término de la unidad, el alumno conocerá todo lo relacionado con la calidad de los productos fabricados en cuanto a la administración, sistemas y costos de la calidad, así como los procesos de control de calidad en los sistemas de fabricación.</p>	<p>E.M. V.C. C.L. D.T.</p>	<p>Libros: 2, 6</p>
<p>6. Administración del mantenimiento y la seguridad en el trabajo.</p> <p>6.1 El departamento de mantenimiento.</p> <p>6.2 Programación de los trabajos de mantenimiento.</p> <p>6.3 Evaluación de la eficiencia del departamento de seguridad.</p>			

<p>6.4 Seguridad en el trabajo.  6.4.1 Actividades del departamento de seguridad.  6.5 Evaluación de la eficiencia de las medidas aplicadas.  6.6 La organización científica del trabajo.  6.6.1 Estudio de métodos.  6.6.2 Medición del trabajo.  6.6.3 Ciclo de análisis.  6.7 La noción de productividad.  6.7.1 La productividad y el nivel de vida.  6.7.2 Medición de la productividad.  6.7.3 Factores que afectan la productividad.</p>	<p>Al término de la unidad, el alumno comprenderá la importancia de las normas y medidas de seguridad e higiene en el trabajo, así como el mantenimiento y conservación de los equipos y materiales para un mejor desarrollo en la producción y productividad.</p>	<p>E.A.  V.C.</p>	<p>Libros: 5, 13</p>
<p>7. Aspectos cuantitativos de la administración.  7.1 Programación lineal.</p>	<p>En esta unidad, el alumno conocerá y aplicará los aspectos de la administración cuantitativa para la toma de decisiones en la producción, con la programación lineal, teoría de colas, maximización de utilidades, minimización de costos, etc.</p>	<p>E.M.  E.P.  I.A.</p>	<p>Libros: 3, 12</p>

<b>PERFIL PROFESIOGRÁFICO DEL DOCENTE</b>		
<p><b>ESTUDIOS REQUERIDOS:</b> Licenciatura en administración, haber tomado cursos de didáctica y de pedagogía.</p> <p><b>EXPERIENCIA PROFESIONAL DESEABLE:</b> Tener experiencia laboral en administración de la producción en planta industrial y experiencia en la impartición de esta asignatura.</p> <p><b>OTROS REQUERIMIENTOS:</b> Conocimiento del idioma inglés, haber tomado cursos sobre administración de la calidad y seguridad industrial e higiene. Cuando se trate de profesores de nuevo ingreso, que acrediten un curso básico de teoría pedagógica y didáctica de la FCAeI</p>		
<b>RECURSOS DIDÁCTICOS</b>		
<p>Proyector de acetatos Televisión Computadora Rotafolio Videos</p>		
<b>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</b>		
<p>Exámenes parciales Examen final Trabajos de investigación Participaciones Asistencias</p>		
<b>BIBLIOGRAFÍA BÁSICA</b>		
<p>1.- Acle Tomasini, Alfredo. Retos y riesgos de la calidad total. México. Grijalbo. 1994. 2.- Cantú Delgado, Humberto. Desarrollo de una cultura de calidad. 2ª edición. México. McGraw Hill. 1997. 3.- Coetsch, David L. y Davis, Stanley. Introduction to total quality. Quality, productivity, competitiveness. USA. Maxwell McMillan. 1994. 4.- Crosby, Philip. Calidad sin lágrimas. México. CECSA. 1995. 5.- Dessler, Gary. Administración de personal. 6ª edición. México. Prentice Hall. 1996. 6.- Feigenbaum, Armand V. Control total de la calidad. 3ª edición. México CECSA. 1998. 7.- Hopeman, Richard. Administración de producción y operaciones. 2ª edición. México. Continental.. 1990. 8.- Leenders, Michael, <i>et al.</i> Administración de compras y materiales. 3ª edición. México. Continental. 1997. 9.- Monks, Joseph. Administración de operaciones. México. McGraw Hill. 1991. 10.- Omachonu, Vincent, K. y Ross, Joel E. Principios de la calidad total. México. Diana. 1995. 11.- Valdes, Luigi. La revolución empresarial del siglo XXI. México. Norma. 2002.</p>		
<b>BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA</b>		
<p>12.- Ishhikawa, Kaoru. ¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa. México. Norma. 1992. 13.- Ley Federal del Trabajo. (vigente) 14.- Oakland, John S. Administración por Calidad. México. CECSA. 1999.</p>		

### CLAVE DE SUGERENCIAS DIDÁCTICAS

E.M. EXPOSICIÓN DEL MAESTRO

C.L. CONTROL DE LECTURA

I.A. INVESTIGACIÓN POR PARTE DE LOS ALUMNOS

E.D. EXPOSICIÓN DIALÉCTICA

M.A. MATERIAL AUDIOVISUAL

V.C. VISITA DE CAMPO

E.A. EXPOSICIÓN DE LOS ALUMNOS

E.P. EJERCICIO PRÁCTICO

P.R. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

D.T. DISCUSIÓN DE TEMAS

C.D. CONFERENCIA DIALÉCTICA

