



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS

I. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE:

| ORGANISMO ACADÉMICO: FCAel, IPRO, IPRES | | | | | | | | |
|--|-----------------|-------------------|---|----------|--|--------------------------------------|---------------------|------------|
| PROGRAMA EDUCATIVO: Licenciatura en Administración | | | | | ACADEMIA A LA QUE PERTENECE: Administración ETAPA FORMATIVA: Disciplinar SEMESTRE: 6° | | | |
| FECHA DE APROBACIÓN POR H. CONSEJOS TÉCNICO: COMITE ACADÉMICO DE ÁREA: CONSEJO UNIVERSITARIO: | | | | | PROGRAMA ELABORADO POR: Dr. Ángel Wilhelm Vázquez García M.A. Marisela Orduña Cano M.A. Ma. Dolores Valdez Álvarez | | | |
| UNIDAD DE APRENDIZAJE: Desarrollo de Habilidades Directivas | | | | | FECHA DE ELABORACIÓN: 23 de Marzo de 2012 FECHA DE REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN: | | | |
| Clave | Horas de Teoría | Horas de Práctica | Total de horas | Créditos | Tipo de Unidad de Aprendizaje | Carácter de la Unidad de aprendizaje | Núcleo de formación | Modalidad |
| A6DHD | 3 | 2 | 5 | 8 | Obligatoria | Curso | Formativo | Presencial |
| Prerrequisitos: Proceso Administrativo, Evolución de la Administración, Desarrollo Organizacional | | | Unidad(es) de aprendizaje antecedente Comportamiento Organizacional | | Unidad (es) de aprendizaje consecuentes Competencias Gerenciales y Laborales Innovaciones Técnicas de la Administración | | | |
| Programas Académicos en los que se imparte: Licenciatura en: Administración (FCAel, IPRO, IPRES) | | | | | | | | |

II PRESENTACIÓN

Desarrollo de habilidades directivas es una unidad de aprendizaje disciplinar, ya que es elemental en la formación de un licenciado en administración y por lo mismo, obligatoria. En ella el alumno podrá obtener la siguiente competencia profesional:

Desarrollar habilidades de alta dirección que permitan experimentar nuevos comportamientos para una adecuada toma de decisiones dentro de un contexto de equilibrio y madurez para consolidar una dirección eficaz.

Esta unidad de aprendizaje es importante porque permitirá al alumno Identificar y aplicar habilidades directivas básicas: personales, interpersonales, de grupo y de comunicación que le permitan identificar y manejar conflictos a través de procesos de negociación para lograr organizaciones competitivas.

III PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Identificar y aplicar habilidades directivas básicas: personales, interpersonales, de grupo y de comunicación que le permitan identificar y manejar conflictos a través de procesos de negociación para lograr organizaciones competitivas.

| IV. COMPETENCIAS PROFESIONALES | V. CONTRIBUCIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE AL PERFIL DE EGRESO |
|---|--|
| Construir y dirigir equipos de trabajo multidisciplinarios De alto desempeño para que coadyuven al logro de los objetivos organizacionales | A través del desarrollo de los contenidos de esta materia el estudiante será capaz de: Identificar y aplicar habilidades administrativas que permitan lograr organizaciones competitivas a nivel mundial. |

VI. AMBITOS DE DESEMPEÑO

Sector público y privado.

VII. ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

| CONTENIDOS | SECUENCIA TEMÁTICA |
|--|--|
| 1. Habilidades directivas básicas | 1.1. El importante rol de las habilidades directivas 1.2. Habilidades personales. Desarrollo del autoconocimiento 1.3. Habilidades interpersonales 1.4. Análisis FODA personal |
| 2. Habilidades de Comunicación verbal | 2.1. Canales de comunicación asertivos 2.2. El problema de comunicación en las organizaciones 2.3. La comunicación personal como competencia directiva 2.4. Habilidades específicas de comunicación |
| 3. Manejo de conflictos | 3.1. El grupo y el individuo. Tipos de liderazgo 3.2. El conflicto. Reconocimiento y definición 3.3. Negociación y acuerdos |
| 4. Habilidades de grupo | 4.1. Facultamiento y delegación 4.2. Formación de equipos y trabajo en equipo 4.3. Motivación y trabajo en equipo 4.4. Liderar el cambio |

VIII. DESARROLLO DE CADA UNIDAD DE COMPETENCIA

| UNIDAD DE COMPETENCIA 1 | ELEMENTOS DE COMPETENCIA | | |
|---|--|--|---|
| | Conocimientos | Habilidades | Actitudes y Valores |
| Habilidades directivas básicas | Importancia de las habilidades directivas | Analiza la importancia de las habilidades directivas en las organizaciones | Responsabilidad Trabajo en equipo Compromiso Actitud |
| <p>PROPOSITO DE UNIDAD DE COMPETENCIA</p> <p>Conocer y expresar las implicaciones teórico-prácticas de las habilidades directivas básicas.</p> | <p>Desarrollo del autoconocimiento para desarrollar habilidades personales e interpersonales</p> <p>Diseño del FODA personal</p> | | |
| <p>Estrategias didácticas recomendadas:</p> <p>Exposición por equipo Lectura de artículos Investigación bibliográfica</p> | <p>Recursos didácticos requeridos:</p> <p>Cañón Bibliográficos Videos</p> | | <p>Tiempo Destinado:</p> <p>20 horas teóricas</p> |
| EVALUACIÓN | | | |
| Criterios de desempeño | | Productos o Evidencias | |
| Analiza y discute la información en el grupo | | Presentaciones grupales del tema Mapas conceptuales Ensayo de lecturas | |

| UNIDAD DE COMPETENCIA 2 | ELEMENTOS DE COMPETENCIA | | |
|---|---|---|---|
| | Conocimientos | Habilidades | Actitudes y Valores |
| Habilidades de comunicación verbal | Canales de comunicación | Analiza los canales de comunicación | Actitud propositiva Responsabilidad Trabajo en equipo |
| PROPOSITO DE UNIDAD DE COMPETENCIA Identificar la importancia y aplicación de la comunicación efectiva en las organizaciones | Problemas en la comunicación Habilidades para tener comunicaciones efectivas en las organizaciones | Desarrolla habilidades para lograr comunicaciones efectivas | |
| Estrategias didácticas recomendadas: Exposición por equipos Análisis y discusión grupal Investigación bibliográfica Lectura de artículos | Recursos didácticos requeridos: Cañón Bibliográficos Pintarrón | | Tiempo Destinado: 25 horas 15 teóricas 10 prácticas |
| EVALUACIÓN | | | |
| Criterios de desempeño | | Productos o Evidencias | |
| Investiga y discute la información en el grupo | | Mapa conceptual de cada uno de los temas Ensayos de artículos leídos | |

| UNIDAD DE COMPETENCIA 3 | ELEMENTOS DE COMPETENCIA | | |
|---|--|---|---|
| | Conocimientos | Habilidades | Actitudes y Valores |
| Manejo de conflictos | El grupo y el individuo. Tipos de liderazgo | Analiza los tipos de liderazgo. | Responsabilidad Trabajo en equipo Ética |
| PROPOSITO DE UNIDAD DE COMPETENCIA Explicar la complejidad personal y profesional que demanda el manejo de conflictos en las organizaciones | El conflicto. Reconocimiento y definición Negociación y acuerdos | Analiza los tipos de conflicto así como las negociaciones para resolverlos. | |
| Estrategias didácticas recomendadas: Investigación bibliográfica Exposición Videos | Recursos didácticos requeridos: Cañón Bibliográficos Pintarrón | Tiempo Destinado: 25 horas 15 teóricas 10 prácticas | |
| EVALUACIÓN | | | |
| Criterios de desempeño | | Productos o Evidencias | |
| Analiza y discute la información en el grupo, | | Mapa conceptual Ensayos de artículos | |

| UNIDAD DE COMPETENCIA 4 | ELEMENTOS DE COMPETENCIA | | |
|---|---|--|---|
| | Conocimientos | Habilidades | Actitudes y Valores |
| Habilidades de grupo | Facultamiento y delegación | Analiza la importancia de la delegación y el facultamiento. Motiva el trabajo en equipo | Responsabilidad Trabajo en equipo Ética |
| PROPOSITO DE UNIDAD DE COMPETENCIA Identificar la importancia y aplicación efectiva del trabajo en equipo en las organizaciones | Formación de equipos y trabajo en equipo Motivación y trabajo en equipo Liderar el cambio | | |
| Estrategias didácticas recomendadas: Exposición grupal Investigación bibliográfica Lectura de casos Videos | Recursos didácticos requeridos: Bibliografía Cañón Pintarrón | | Tiempo Destinado: 20 horas 10 teóricas 10 prácticas |
| EVALUACIÓN | | | |
| Criterios de desempeño | | Productos o Evidencias | |
| Calidad en los ensayos y elaboración de mapas conceptuales Contenido y claridad en la exposición | | Ensayos de lecturas Presentación de trabajo en equipo | |

IX. EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN RECOMENDADA

- Prácticas _____ 50%
- Exámenes _____ 30%
- Exposición _____ 20%

X. PERFIL DOCENTE.

ESTUDIOS REQUERIDOS: Licenciado en administración.

EXPERIENCIA PROFESIONAL DESEABLE: Tener experiencia en el área de manejo de subordinados, en empresas privadas o en el sector público, por espacio de tres años.

OTROS REQUERIMIENTOS: Haber cursado los módulos de didáctica y actualización docente que imparte la Facultad de Contaduría y Administración cuando se trate de profesores.

XI. BIBLIOGRAFÍA

| BÁSICA | COMPLEMENTARIA |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. SILICEO, A. (1994), Liderazgo par la productividad en México, Limusa, México2. VROOM V,H Y Deci E.L. (1982), Motivación y alta dirección, Trillas, México.3. WHETTEN David y Cameron Kim (2005), Desarrollo de habilidades directivas, Pearson y Prentice Hall, México. | <ol style="list-style-type: none">1. MIEDANER, Talane (2002), Coaching para el éxito. Conviértete en el entrenador de tu vida personal, Urano, Argentina.2. PEÑA, Florencia (et.al) (2007), Cuando el trabajo nos castiga. Debates sobre el mobbing en México, EON-SEDISEM-UAM Azcapotzalco, México.3. SENGE, Peter (1995), La quinta disciplina en la práctica, Gránica, España. |