



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS

I. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

ORGANISMO ACADÉMICO: FCAel, IPRO, IPRES								
PROGRAMA EDUCATIVO: Licenciatura en Administración.					ÁREA ACADEMIA; Administración ETAPA FORMATIVA: Énfasis SEMESTRE: 8º.			
FECHA DE APROBACIÓN POR H. CONSEJOS TÉCNICO: 13 de Marzo del 2013 COMITE ACADÉMICO DE ÁREA: 16 de Agosto del 2013 CONSEJO UNIVERSITARIO: 7 de Septiembre del 2013					PROGRAMA ELABORADO POR: Dr. Pablo Guerrero Sánchez			
UNIDAD DE APRENDIZAJE: Aplicación de certificación en producción y calidad total					FECHA DE ELABORACIÓN: 30 junio de 2013 FECHA DE REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN: X			
Clave	Horas de Teoría	Horas de Práctica	Total de horas	Créditos	Tipo de Unidad de Aprendizaje	Carácter de la Unidad de aprendizaje	Núcleo de formación	Modalidad
A8ACPCT	2	3	5	7	Obligatoria	Curso	Formativa	Presencial
Prerrequisitos: Ninguno			Unidad(es) de aprendizaje antecedente Gestión de la calidad y certificaciones		Unidad (es) de aprendizaje consecuentes No aplica			
Programas Académicos en los que se imparte: Licenciatura en Administración FCAel, IPRO, IPRES								

II PRESENTACIÓN

Es necesario que en el mundo globalizado el administrador maneje técnicas de calidad, que conozca qué es, y cuál es

su función en la empresa, las herramientas y las técnicas, así como los sistemas de gestión a partir de la calidad; la auditoría la certificación, y los modelos derivados de esto sistemas, para la mejora del servicio, la atención y el control de calidad para elevar la competitividad de una empresa.

III PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Entender cuáles son los elementos constitutivos para construir elementos de calidad y evaluación de la calidad dentro de una empresa para poder certificarla

IV. COMPETENCIAS PROFESIONALES	V. CONTRIBUCIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE AL PERFIL DE EGRESO
Gestionar modelos de calidad con herramientas estadísticas enmarcadas en los parámetros de los organismos certificadores para la mejora continua en las organizaciones	Identificar y aprovechar las oportunidades de mejora continua, mediante la simulación y el desarrollo de modelos propios que permitan optimizar los procesos en todas las áreas funcionales de la organización

VI. AMBITOS DE DESEMPEÑO

Organizaciones privadas y públicas, e instituciones gubernamentales

VII. ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

CONTENIDOS	SECUENCIA TEMÁTICA
------------	--------------------

<p>I.- Entidades de certificación.</p>	<p>1.1 Auditoría, implantación y aplicación, emisión de certificado de conformidad</p> <p>1.2 Sistema de gestión de la calidad, según ISO 9001:2008, su sistema de gestión ambiental, según ISO 14001:2004</p> <p>1.3 Estandarización de normas de productos y seguridad para las empresas u organizaciones (públicas o privadas) a nivel internacional</p>
<p>II.- Normatividad de calidad.</p>	<p>2.1 ISO 9000, estándares de calidad, tiempos de entrega y niveles de servicio, norma BS 5750:1979.2 ISO 9001:2008, (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar), Sistema de gestión, Responsabilidades de la Dirección, Gestión de los recursos, Realización del producto/servicio, Medición, análisis y mejora</p>
<p>III.- ISO</p>	<p>3.1 ISO 9001:2008 – requerimientos para un sistema de administración por calidad ISO 9000:2005 – conceptos básicos y lenguaje, ISO 9004:2009 – enfoque en cómo hacer un sistema de administración por calidad más eficiente y eficaz , ISO 19011:2011 – guía interna y externa de auditorías de sistemas de gestión por calidad</p>
<p>IV.- Principios de la calidad</p>	<p>4.1 Enfoque en el cliente, liderazgo, compromiso de la gente, enfoque del proceso, enfoque del sistema a la gestión, mejora continua, enfoque factual a la toma de decisiones, beneficio mutuo en las relaciones entre proveedores</p>

VIII. DESARROLLO DE CADA UNIDAD DE COMPETENCIA

UNIDAD DE COMPETENCIA I	ELEMENTOS DE COMPETENCIA		
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes y Valores
Entidades de certificación.	Auditoría, implantación y aplicación, emisión de certificado de conformidad, Sistema de gestión de la calidad, según ISO 9001:2008 , su sistema de gestión ambiental, según ISO 14001:2004 , Estandarización de normas de productos y seguridad para las empresas u organizaciones (públicas o privadas) a nivel internacional	Capacidad de identificación e interpretación, de sistemas auditables	Actitud de mente abierta a la comprensión y a las ideas de los demás, de forma incluyente, tolerancia para el análisis de problemáticas de auditoría
<p>PROPOSITO DE UNIDAD DE COMPETENCIA</p> <p>Al finalizar esta unidad el alumno será capaz de conocer los conceptos básicos de las entidades de certificación, para proponer entidades de auditoría propia, y de certificación</p>			
<p>Estrategias didácticas recomendadas:</p> <p>Ejercicios de certificación en empresas</p>	<p>Recursos didácticos requeridos:</p> <p>Textos básicos y proyector, sillas y mesas</p>	<p>Tiempo Destinado:</p> <p>15 horas</p>	
EVALUACIÓN			
Criterios de desempeño		Productos o Evidencias	
Comprensión de las bases de la auditoría y la certificación		Ensayo integrativo de los elementos mínimos necesarios de la calidad	

UNIDAD DE COMPETENCIA II	ELEMENTOS DE COMPETENCIA		
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes y Valores
Normatividad de calidad.	Conceptos de: ISO 9000, estándares de calidad, tiempos de entrega y niveles de servicio, norma BS 5750:19792.2 ISO 9001:2008, (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar), Sistema de gestión, Responsabilidades de la Dirección, Gestión de los recursos, Realización del producto/servicio, Medición, análisis y mejora	Interpretación de la normatividad y relación con las aplicaciones en las organizaciones	Reflexión crítica e incluyente
<p>PROPOSITO DE UNIDAD DE COMPETENCIA</p> <p>Al finalizar esta unidad el alumno deberá describir la norma y sus aplicaciones prácticas y la evaluación de la mejora continua, a través de la planeación, la verificación y la acción</p>			
<p>Estrategias didácticas recomendadas:</p> <p>Análisis de las normas referidas y su impacto en la gestión y certificación por calidad</p>	<p>Recursos didácticos requeridos:</p> <p>Textos, proyector, sillas y mesas</p>	<p>Tiempo Destinado:</p> <p>20 horas</p>	
EVALUACIÓN			
Criterios de desempeño		Productos o Evidencias	
Capacidad de desarrollo de aplicación de las normas de calidad para la mejora continua		Evaluación de una organización	

UNIDAD DE COMPETENCIA III ISO	ELEMENTOS DE COMPETENCIA		
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes y Valores
<p align="center">PROPOSITO DE UNIDAD DE COMPETENCIA</p> <p align="center">El alumno comprenderá la relación entre la normatividad de calidad, y los requerimientos básicos para una gestión de calidad</p>	<p>Conceptos; de iso 9001:2008 – requerimientos para un sistema de administración por calidad iso 9000:2005 – conceptos básicos y lenguaje, iso 9004:2009 – enfoque en cómo hacer un sistema de administración por calidad más eficiente y eficaz , iso 19011:2011 – guía interna y externa de auditorías de sistemas de gestión por calidad</p>	<p>Interpretación de la norma de calidad</p>	<p>Reflexión crítica e incluyente, y construcción del conocimiento de manera colectiva, reflexión sobre las implicaciones organizacionales</p>
<p>Estrategias didácticas recomendadas: Análisis de los casos prácticos en empresas, y propuestas de mejora con base en una gestión por calidad</p>	<p>Recursos didácticos requeridos: Textos, proyector, sillas y mesas</p>		<p>Tiempo Destinado: 20horas</p>
EVALUACIÓN			
Criterios de desempeño		Productos o Evidencias	
Capacidad de administración por calidad en propuestas de mejora sobre eficiencia y eficacia		Propuesta de mejora de calidad n una empresa y entrega de un informe técnico.	

UNIDAD DE COMPETENCIA IV Principios de la calidad	ELEMENTOS DE COMPETENCIA		
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes y Valores
<p>PROPOSITO DE UNIDAD DE COMPETENCIA Al finalizar la unidad el alumno será capaz de realizar un diagnóstico basado en los principios de la calidad para realizar una auditoría</p>	Enfoque en el cliente, liderazgo, compromiso de la gente, enfoque del proceso, enfoque del sistema a la gestión, mejora continua, enfoque factual a la toma de decisiones, beneficio mutuo en las relaciones entre proveedores	Interpretación de la de la norma de calidad y su implementación	Reflexión crítica e incluyente, y construcción del conocimiento de manera colectiva
<p>Estrategias didácticas recomendadas: Realización de una auditoría, basada en los principios de la calidad</p>	<p>Recursos didácticos requeridos: Textos, sillas, mesas, y proyector</p>	<p>Tiempo Destinado: 20 horas</p>	
EVALUACIÓN			
Criterios de desempeño		Productos o Evidencias	
Identificación de factores de calidad en una empresa		Reporta de auditoría en una empresa	

IX. EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN RECOMENDADA

Reporte de auditoría en una empresa 90%, examen sobre los principios de lo calidad y la certificación 10%

X. PERFIL DOCENTE:

Licenciado en Administración, o Ciencias Políticas, o Administración Pública, con maestría y doctorado en estudios organizacionales, ciencias sociales, ciencias políticas, o administración, o administración pública.

XI. BIBLIOGRAFÍA

BÁSICA	COMPLEMENTARÍA
http://www.iso.org/iso/qmp_2012.pdf	