



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE MORELOS

## PROGRAMA DE UNIDAD DE APRENDIZAJE POR COMPETENCIAS

### I. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

| <b>UNIDAD ACADÉMICA:</b> FCAel, IPRO E IPRES   |                 |                   |   |          |  |                                      |                      |            |
|--|-----------------|-------------------|---|----------|--|--------------------------------------|----------------------|------------|
| <b>PROGRAMA EDUCATIVO:</b><br>Licenciatura en Administración   |                 |                   |   |          | <b>ÁREA ACADÉMICA:</b> ADMINISTRACION<br><b>ETAPA FORMATIVA :</b> Énfasis<br><b>SEMESTRE 8º.</b> |                                      |                      |            |
| <b>FECHA DE APROBACIÓN POR H. CONSEJOS TÉCNICO:</b> 13 de Marzo del 2013<br><b>COMITE ACADÉMICO DE ÁREA:</b> 16 de Agosto del 2013<br><b>CONSEJO UNIVERSITARIO:</b> 7 de Septiembre del 2013 |                 |                   |   |          | <b>PROGRAMA ELABORADO POR:</b><br>M.A. Juan Gustavo Barragán Razo                                |                                      |                      |            |
| <b>UNIDAD DE APRENDIZAJE:</b><br>Alta dirección  |                 |                   |   |          | <b>FECHA DE ELABORACIÓN:</b> Noviembre 2012<br><b>FECHA DE REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN:</b>         |                                      |                      |            |
| Clave  | Horas de Teoría | Horas de Práctica | Total de horas  | Créditos | Tipo de Unidad de Aprendizaje  | Carácter de la Unidad de aprendizaje | Área de Conocimiento | Modalidad  |
| A8AD   | 2               | 3                 | 5   | 7        | Obligatoria  | Curso Taller                         | Formativo            | Presencial |
| <b>Prerrequisitos:</b><br>(Temas aprendidos)   |                 |                   | <b>Unidad(es) de aprendizaje</b><br>antecedente<br>(Seridas y recomendadas):<br>NO APLICA |          | <b>Unidad (es) de aprendizaje</b><br>consecuentes<br>(Seridas y recomendadas)<br>NO APLICA       |                                      |                      |            |
| <b>Programas Académicos en los que se imparte: (incluir todos aquellos a los que puede acudir el estudiante a cursarla)</b><br>Licenciatura en Administración FCAel, IPRO E IPRES            |                 |                   |   |          |  |                                      |                      |            |

## II PRESENTACIÓN

En Plan de Estudios de la Licenciatura en Administración, en el área de dirección está reconociendo cada vez más la importancia que tiene la alta dirección para mejorar la competitividad, desarrollando y poniendo en marcha soluciones necesarias para competir en un mercado global caracterizado por las complejidad, y la tendencia del mercado en un país suele ser buen indicador de la dirección de una economía,

## III PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Desarrollar habilidades de alta dirección que permitan experimentar nuevos comportamientos para una adecuada toma de decisiones dentro de un contexto de equilibrio y madurez para consolidar una dirección eficaz.

| <b>IV. COMPETENCIAS PROFESIONALES</b>   | <b>V. CONTRIBUCIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE AL PERFIL DE EGRESO</b>  |
|---|---|
| Desarrollar capital humano con sentido crítico para lograr organizaciones exitosas incluyentes con equidad económica y social que fortalezcan el desarrollo de la región y del país | El alumno desarrollara un pensamiento estratégico para la alta dirección que determine el rumbo de las organizaciones ante un mundo cada vez más globalizado. |

## VI. AMBITOS DE DESEMPEÑO

Individual, grupal y social

## VII. ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

| CONTENIDOS   | SECUENCIA TEMÁTICA   |
|--|--|
| <p><b>1. Los Dilemas de la Dirección.</b></p> <p><b>2. Diseño de las Organizaciones en Permanente Transformación.</b></p> <p><b>3. Pensamiento Estratégico</b></p> <p><b>4. Control de Gestión</b></p> | <p><b>1. Los Dilemas de la Dirección.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>1.1. Administración de las cosas versus el gobierno de los hombres</li><li>1.2. El corto plazo versus el largo plazo</li><li>1.3. Lo medible versus lo cualitativo</li><li>1.4. Eficiencia económica versus eficacia y legitimidad social</li></ul> <p><b>2. Diseño de las Organizaciones en Permanente transformación.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>2.1. Formas modernas y posmodernas de organización</li><li>2.2. Diagnóstico y diseño organizacional</li><li>2.3. Intervención y cambio organizacional</li></ul> <p><b>3. Pensamiento Estratégico</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>3.1. Los significados de la estrategia</li><li>3.2. La estrategia como proceso complejo</li><li>3.3. La gestión estratégica en los diversos sectores</li><li>3.4. Simulador Tenpomatic</li></ul> <p><b>4. Control de Gestión</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>4.1 El control de gestión</li><li>4.2 escuelas de control</li><li>4.3 El control en los diversos sectores</li><li>4.4 Simulador Tenpomatic</li></ul> |

### VIII. DESARROLLO DE CADA UNIDAD DE COMPETENCIA

| UNIDAD DE COMPETENCIA I   | ELEMENTOS DE COMPETENCIA  |   |   |
|---|---|---|---|
| <b>Los Dilemas de la Dirección.</b>   | Conocimientos   | Habilidades   | Actitudes y Valores   |
| <p align="center"><b>PROPOSITO DE UNIDAD DE COMPETENCIA</b></p> <p>Describir y analizar la función de la dirección y los dilemas relacionados a esta tarea, así como destacar la importancia de las decisiones estratégicas del dirigente, para la sobrevivencia y desarrollo organizacional.</p> | <p>Administración de las cosas versus el gobierno de los hombres</p> <p>El corto plazo versus el largo plazo</p> <p>Lo medible versus lo cualitativo</p> <p>Eficiencia económica versus eficacia y legitimidad social</p> | <p>Obtención de información</p> <p>Análisis de la información</p> <p>Análisis del entorno</p> | <p>El sentido de establecer relaciones, compromiso, disciplina, visión</p>                      |
| <p><b>Estrategias didácticas recomendadas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reportes y fichas de trabajo</li> <li>2. Participación en clase</li> <li>3. Investigación</li> <li>4. Redacción de documentos</li> </ol>   | <p><b>Recursos requeridos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pizarrón</li> <li>2. Libros</li> <li>3. Cañón</li> <li>4. Software</li> </ol>  |   | <p><b>Tiempo Destinado:</b></p> <p><b>15 HRS:</b></p> <p>5 hrs. Teoría<br/>10 hrs. Práctica</p> |
| EVALUACIÓN  |   |   |   |
| Criterios de desempeño  | Productos o Evidencias  |   |   |
| <p>Describir y analizar las funciones de la dirección para desarrollar una mente estratega</p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Producción de documentos</li> <li>2. Respuesta de cuestionarios</li> <li>3. Presentaciones</li> </ol>   |   |   |

| UNIDAD DE COMPETENCIA II   | ELEMENTOS DE COMPETENCIA   |  |  |
|--|--|--|--|
|  | Conocimientos  | Habilidades  | Actitudes y Valores                              |
| <b>Diseño de las Organizaciones en Permanente Transformación.</b>  | Formas modernas y posmodernas de organización<br>Diagnóstico y diseño organizacional<br>Intervención y cambio organizacional | Análisis<br>Transformación<br>Reconocer<br>Cambio                          | Interés en los temas<br>Reflexivo<br>Responsable |
| <b>PROPOSITO DE UNIDAD DE COMPETENCIA</b><br><br>Analizar el origen, transformación y características de las nuevas formas organizacionales, así como destacar la importancia del reconocimiento oportuno de los cambios en su diseño institucional. |  |  |  |
| <b>Estrategias didácticas recomendadas:</b><br>Investigación de casos<br>Lecturas de revistas y textos<br>Exposición   | <b>Recursos didácticos requeridos:</b><br><br>Pizarrón<br>Borrador<br>Marcador<br>Cañón<br>Software                          | Tiempo Destinado:<br><br>20HRS:<br><br>5 hrs. teóricas<br>15 hrs practicas |  |
| EVALUACIÓN   |  |  |  |
| Criterios de desempeño   |  | Productos o Evidencias   |  |
| Elaborar diferentes diseños de las organizaciones y las tendencias a largo plazo   |  | Trabajo de investigación<br>Un estudio de las relaciones de trabajo        |  |

| UNIDAD DE COMPETENCIA III   | ELEMENTOS DE COMPETENCIA   |   |   |
|---|--|---|---|
|   | Conocimientos  | Habilidades   | Actitudes y Valores   |
| <p><b>Pensamiento Estratégico</b></p>   | <p>Los significados de la estrategia<br/>La estrategia como proceso complejo<br/>La gestión estratégica en los diversos sectores</p> | <p>Análisis<br/>Síntesis<br/>Trabajo en equipo<br/>Toma de decisiones</p>             | <p>Interés en el tema<br/>Disciplina<br/>Reflexivo<br/>Creativo<br/>Ético</p> |
| <p><b>PROPOSITO DE UNIDAD DE COMPETENCIA</b><br/>Fomentar una visión integral y coherente del funcionamiento organizacional que permita al dirigente pensar de manera estratégica la coordinación de los esfuerzos con los que se hará frente a las exigencias del entorno.</p> |  |   |   |
| <p><b>Estrategias didácticas recomendadas:</b><br/><br/>Investigación de casos<br/>Lecturas de revistas y textos<br/>Exposición</p>   | <p><b>Recursos didácticos requeridos:</b><br/><br/>Pizarrón<br/>Borrador<br/>Marcador<br/>Cañón<br/>software</p>                     | <p><b>Tiempo Destinado:</b><br/><br/>20 HRS:<br/>5 hrs. Teóricas<br/>15 prácticas</p> |   |
| EVALUACIÓN  |  |   |   |
| Criterios de desempeño  |  | Productos o Evidencias  |   |
| Analizar y desarrollar la mente estratégica   |  | Trabajo de investigación<br>Desarrollo de caso de la psicología del trabajo           |   |

| UNIDAD DE COMPETENCIA IV   | ELEMENTOS DE COMPETENCIA  |   |  |
|--|---|---|--|
|  | Conocimientos   | Habilidades   | Actitudes y Valores  |
| <b>Control de Gestión</b>  |   |   | Interés en el tema<br>Disciplina<br>Reflexivo<br>Creativo<br>Ético<br>Disciplina |
| <b>PROPOSITO DE UNIDAD DE COMPETENCIA</b><br>Fomentar el análisis y la reflexión en torno a la importancia del control de gestión para el logro de los objetivos organizacionales, así como destacar la relevancia del alineamiento estratégico. | El control de gestión<br>Escuelas de control<br>El control en los diversos sectores | Análisis<br>Síntesis<br>Trabajo en equipo<br>Toma de decisiones                                       |  |
| <b>Estrategias didácticas recomendadas:</b><br>Investigación de casos<br>Lecturas de revistas y textos<br>Exposición   | <b>Recursos didácticos requeridos:</b><br>Pizarrón<br>Borrador<br>Marcador<br>Cañón |   | <b>Tiempo Destinado:</b><br><b>20 HRS:</b><br>5 hrs. Teóricas<br>15 practicas    |
| EVALUACIÓN   |   |   |  |
| Criterios de desempeño   |   | Productos o Evidencias  |  |
| Desarrollar las habilidades y destrezas para el control  |   | Mapas mentales<br>Control de lectura<br>Integración de equipos de trabajo<br>Trabajo de investigación |  |

#### IX. EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN RECOMENDADA

**Presentar exámenes parciales 10% un examen final 10% Presentar un trabajo final (Simulador tenpomatic) 40%**  
**Participaciones en clase 20%** Evidencias (Trabajo Integrador Final), Criterios;, Redacción de diversos documentos, Preparación y presentación de trabajos en los que demuestre el buen uso y manejo de software, Identificación y análisis de diferentes problemas de investigación que sean planteados  
**Tareas 20%**

#### X. PERFIL DOCENTE

**ESTUDIOS REQUERIDOS:** Licenciatura o maestría en Administración o similares.

**EXPERIENCIA PROFESIONAL DESEABLE:** Contar con experiencia mínima de tres años en organismos públicos o empresas a nivel de mandos medios y superiores.

**OTROS REQUERIMIENTOS:** Contar con experiencia mínima de dos años como docente, manejo del inglés y software.

## X. BIBLIOGRAFÍA

| BÁSICA   | COMPLEMENTARÍA  |
|--|---|
| <p>1. Chanlat, Jean François (1994), "Hacia una antropología de la organización", <i>Gestión y Política Pública</i>, vol. III, núm. 2, segundo semestre, pp. 317-364</p> <p>2. Chanlat, Jean François (2001), "Gerencialismo y ética del bien común: el problema de la motivación en el trabajo en el ámbito de los servicios públicos", Montaña, Luis, Antonio Barba y Guillermo Ramírez (2005), <i>Nuevas perspectivas de los Estudios Organizacionales</i>, <i>Antologías de Ciencias Sociales y Humanidades de Apoyo a la Docencia</i>, núm. 3, recurso electrónico, UAM Iztapalapa</p> <p>3. Gaulejac, Vincent &amp; Isabel Tablada (2005), "De la excelencia a la exclusión", Montaña, Luis, Antonio Barba y Guillermo Ramírez, <i>Nuevas perspectivas de los Estudios Organizacionales</i>, <i>Antologías de Ciencias Sociales y Humanidades de Apoyo a la Docencia</i>, núm. 3, recurso electrónico, UAM Iztapalapa</p> <p>4. Barba, Antonio (2000), "Cambio organizacional y cambio en los paradigmas de la organización", <i>Iztapalapa</i>, núm. 48, UAM Iztapalapa, México, pp. 11-34</p> <p>5. Cabrero, Enrique, David Arellano y Lourdes Amaya (2003), "Cambio en organizaciones gubernamentales: innovación y complejidad", en Arellano, David; Enrique Cabrero y Arturo del Castillo, <i>Reformando el Gobierno: una visión organizacional del cambio gubernamental</i>, México, CIDE / Porrúa, pp. 137-168</p> <p>6. Heydebrand, Wolf (1989), "Nuevas formas organizacionales", Montaña, Luis, Antonio Barba y Guillermo Ramírez (2005), <i>Nuevas perspectivas de los Estudios Organizacionales</i>, <i>Antologías de Ciencias Sociales y Humanidades de Apoyo a la Docencia</i>, núm. 3, recurso electrónico, UAM Iztapalapa</p> <p>7. Montaña, Luis (2000), "La transferencia de modelos</p> | <p>8. Arellano, David (2006), "Gestión estratégica para la inducción del cambio organizacional", en <i>Gestión estratégica para el sector público. Del pensamiento estratégico al cambio organizacional</i>, México, FCE, pp. 337-358</p> <p>9. Mintzberg, Henry &amp; Bruce Ahlstrand &amp; Joseph Lampel (2003), "La escuela de posicionamiento", <i>Safari a la estrategia. Una visita guiada por la jungla del management estratégico</i>, Argentina, Granica, pp. 111-159</p> <p>10. Porter, Michel (2000), "¿Qué es la estrategia", en Ulrich, Dave (2000), <i>Evaluación de resultados</i>, Argentina, Granica, pp. 143-190</p> <p>11. Fiol, Michel &amp; Guillermo Ramírez (1995), "Control de gestión: ¿qué estilo se debe adoptar en las organizaciones públicas?", <i>Gestión y Política Pública</i>, vol. IV, núm. 2, segundo semestre de, CIDE, México, pp. 305-326</p> <p>12. Hernández, Arturo y Guillermo Ramírez (2010), "El Control Administrativo de F.W. Taylor, cien años después", en <i>Gestión y estrategia</i>, UAM Azcapotzalco, Edición Especial.</p> <p>13. Ramírez, Guillermo (2004), "El management del desempeño en las organizaciones públicas", en Ramírez, Guillermo [Coordinador], <i>Desempeño organizacional. Retos y enfoques contemporáneos</i>, UAM / UDO, México, pp. 31-5</p> |