



IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Unidad académica: Facultad de Contaduría, Administración e Informática							
Programa educativo: Licenciatura en Administración y Políticas Públicas							
Unidad de aprendizaje: Ingeniería y Reingeniería de Procesos Gubernamentales				Ciclo de formación: Profesional Eje de formación: Teórico -Técnica Área de Conocimiento: Administración Pública Semestre: Sexto			
Elaborada por: MCS Cintya López Anzures				Fecha de elaboración: Agosto 2018 Fecha de revisión y actualización:			
Actualizada por:							
Clave:	Horas teóricas:	Horas prácticas:	Horas totales:	Créditos:	Tipo de unidad de aprendizaje:	Carácter de la unidad de aprendizaje:	Modalidad:
IRP34CP030208	03	02	05	08	Obligatoria	Curso	Escolarizada
Programa (s) educativo (s) en los que se imparte: Licenciatura en Administración y Políticas Públicas de la Facultad de Contaduría, Administración e Informática.							

ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Presentación: Dentro del campo de la gestión pública, el análisis de los procesos de la acción pública permite entender el funcionamiento de las organizaciones del gobierno, ayudando a identificar las tareas y responsabilidades de los servidores públicos, así como la coordinación, colaboración y control de las funciones al interior de ellas, para lograr de manera efectiva el cumplimiento de las metas del gobierno. Sin embargo, la problemática presente en las organizaciones públicas es la deficiencia en la ingeniería administrativa. Por lo tanto, dentro del programa educativo se establece como prioritario que el estudiante comprenda y aplique la metodología de la Ingeniería industrial con visión de la nueva gerencia publica para mejorar y simplificar los procesos gubernamentales.	
Propósito: Ser capaz de proponer soluciones de mejoramiento y simplificación administrativa mediante el empleo de metodologías de la ingeniería y reingeniería de los procesos para ser aplicados en las tareas de gobierno, para que el estudiante cuente con la capacidad de elaborar Manuales de políticas y procedimientos que sean efectivos, eficientes, eficaces y de calidad para el usuario (ciudadano-cliente).	
Competencias que contribuyen al perfil de egreso	
Competencias genéricas:	Competencias específicas:



Generación y aplicación de conocimientos: • Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente • Capacidad para la investigación • Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación • Habilidades para buscar, procesar y analizar información Aplicables en contexto: • Habilidad para el trabajo en forma colaborativa • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Capacidad para formular y gestionar proyectos • Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas Sociales: • Capacidad para organizar y planificar el tiempo • Capacidad de trabajo en equipo • Habilidades interpersonales • Habilidad para trabajar en contextos culturales diversos Éticas: • Compromiso ciudadano • Compromiso con la calidad • Compromiso ético	• Conoce la relevancia y trascendencia del uso de las tecnologías de información y comunicación en la administración y las políticas públicas, mediante la incorporación de sus avances en el funcionamiento de las instancias de gobierno, para coadyuvar a la conformación de un gobierno electrónico, emprender innovaciones y mejorar la calidad en los procesos y procedimientos de las instituciones públicas. • Toma decisiones de manera efectiva y asertiva mediante la elección idónea de estrategias de intervención, definidas con sustento en la participación ciudadana para solucionar la problemática que enfrenta la gestión pública, vigorizar la gobernanza y propiciar la generación de sinergias y de condiciones apropiadas de gobernabilidad. • Asume un compromiso y comportamiento íntegro, racional, libre, crítico, constructivo y autónomo con su contexto, ejerciendo una ética sustentada en principios y valores consensuados universalmente, mediante una formación y actitud profesional apegada al marco legal, la equidad de género, la multiculturalidad, el respeto de los pueblos, la democracia y el humanismo.
---	--

Contenidos	
Bloques:	Temas:
1. Marco conceptual y diseño de procesos	1.1 Concepto de Proceso 1.2 Sistemas de procesos para la productividad en el trabajo 1.3 Diseño de modelos de procesos 1.3.1 Análisis y clasificación de movimientos 1.3.2 Distribución de movimientos 1.3.3 Estudio de los tiempos



2. Ingeniería de Procesos gubernamentales	1.3.4 Selección de muestra para la implementación de modelo
	1.3.5 Evaluación y Mejora de procesos
3. Reingeniería de procesos gubernamentales	2.1. Sistema de procesos gubernamentales
	2.1.1. Herramientas de diagnóstico y evaluación de procesos
	2.1.2. Análisis de la estructura de la organización pública
	2.1.3. Análisis de funciones, subfunciones, tareas y actividades
	2.1.4. Distribución optima de tareas y actividades
	2.1.5. Definición de procesos
	2.1.6. Elaboración de Manuales de Políticas y procedimientos
	2.2. Medición de los procesos
	2.3. Ejercicio práctico
	3.1. La Gestión Pública
	3.2. La reingeniería de procesos gubernamentales.
	3.3. El ciudadano como cliente
	3.4. Simplificación administrativa
	3.5. Mejora regulatoria
	3.6. Optimización y calidad de procesos
	3.7 Evaluación del cambio

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

Estrategias de aprendizaje sugeridas (Marque X)			
Aprendizaje basado en problemas		Nemotecnia	
Estudios de caso	X	Análisis de textos	X
Trabajo colaborativo		Seminarios	
Plenaria		Debate	
Ensayo		Taller	



Mapas conceptuales	X	Ponencia científica	
Diseño de proyectos	X	Elaboración de síntesis	X
Mapa mental	x	Monografía	
Práctica reflexiva		Reporte de lectura	
Trípticos		Exposición oral	
Otros (X) Portafolio de evidencias			
Estrategias de enseñanza sugeridas (Marque X)			
Presentación oral (conferencia o exposición) por parte del docente	X	Experimentación (prácticas)	
Debate o Panel		Trabajos de investigación documental	X
Lectura comentada	X	Anteproyectos de investigación	
Seminario de investigación		Discusión guiada	X
Estudio de Casos	X	Organizadores gráficos (Diagramas, etc.)	
Foro		Actividad focal	
Demostraciones		Analogías	
Ejercicios prácticos (series de problemas)	X	Método de proyectos	
Interacción la realidad (a través de videos, fotografías, dibujos y software especialmente diseñado).	X	Actividades generadoras de información previa	X
Organizadores previos		Exploración de la web	
Archivo		Enunciado de objetivo o intenciones	
Ambiente virtual (foros, chat, correos, ligas a otros sitios web, otros)			
Otra, especifique (lluvia de ideas, mesa redonda, textos programados, cine, teatro, juego de roles, experiencia estructurada, diario reflexivo, entre otras):			

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Criterios	Porcentaje
-----------	------------



Examen(s) parciales	10%
Controles de lectura	10%
Portafolio de evidencias	30%
Proyectos (2)	50%
Total	100 %

PERFIL DEL PROFESOR

Estudios requeridos: Licenciado en Derecho y Ciencias Sociales, licenciado en Administración y/o Licenciado en Ciencias Políticas. Maestría en Administración y/o Administración Pública, Finanzas o Ciencias Políticas.

REFERENCIAS

Básicas:

- ACLE, Alfredo. (1990). Planeación estratégica y control total de calidad, México, Ed. Grijalbo.
- Beatriz Rodríguez Prieto y Mónica Álvarez Pérez (2002). La reingeniería de procesos como herramienta de mejora de la gestión: el caso del Ayuntamiento de Gijón. Recuperado de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:1_NWFyg8-noJ:https://econo.uniovi.es/c/document_library/get_file%3Fuuid%3D90a3ceb3-731c-460f-b585-33dea4a45a77%26groupId%3D746637+&cd=12&hl=es-419&ct=clnk&gl=mx
- Gilbreath, Robert D. (1990) La estrategia del cambio. México, Ed. Mc Graw Hill.
- Lamprecht, James. (1996). ISO 9000, en la pequeña empresa. México, Ed. Panorama.
- Lawrence R. Jones y Fred Thompson. (2018) Un modelo para la Nueva Gerencia Pública: lecciones de la reforma de los sectores público y privado. Recuperado de <http://old.clad.org/portal/publicaciones-del-clad/revista-clad-reforma-democracia/articulos/015-octubre-1999/un-modelo-para-la-nueva-gerencia-publica-lecciones-de-la-reforma-de-los-sectores-publico-y-privado>
- Morris, Daniel y Joel Branden. (1995). Reingeniería. Cómo aplicarla con éxito en los negocios, México, Ed. Mc Graw Hill.
- Parro, Roberto. (1996). Re ingeniería (empezar de nuevo). Buenos Aires, Argentina, Ed. Macchi.
- Rodenes, Adam Manuel. et al. (2004) Reingeniería de Procesos y Transformación Organizativa, México, Ed. Alfaomega Grupo Editor.





- Revista Adminístrate Hoy. Varios números (28, 29, 30, 31, 32, 33), México, Ed. Sicco.
- Rico, Rubén Roberto. (1991). Calidad estratégica total: diseño, implementación y gestión del cambio estratégico imprescindible, Buenos Aires, Argentina, Ed. Macchi.
- Subsecretaría de la Gestión Pública y del Proyecto de Modernización del Estado de Argentina (2006). Manual para el Análisis, Evaluación y Reingeniería de Procesos en la Administración Pública. Recuperado de <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/4%20Manual%20para%20Reingenieri%CC%81a%20de%20Procesos.pdf>
- Servir (2018) La importancia de la gestión por procesos en la gerencia pública. Recuperado de [https://storage.servir.gob.pe//gerentes-publicos/eventos/pucallpa2016/La importancia de la gestion por procesos en l a gerencia publica.pdf](https://storage.servir.gob.pe//gerentes-publicos/eventos/pucallpa2016/La%20importancia%20de%20la%20gestion%20por%20procesos%20en%20la%20gerencia%20publica.pdf)

Web

Marco jurídico federal

- <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/cpeum.htm>
- <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/index.htm>
- <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley.htm>

Marco jurídico de Morelos

- <http://marcojuridico.morelos.gob.mx/leyes.jsp>