



IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Unidad académica: Facultad de Contaduría, Administración e Informática							
Programa educativo: Licenciatura en Administración y Políticas Públicas							
Unidad de aprendizaje: Innovación y Calidad Gubernamental				Ciclo de formación: Profesional Eje de formación: Teórico - Técnica Área de conocimiento: Administración Pública Semestre: Quinto			
Elaborada por: MCS Cintya López Anzures L.A. Ildefonso Díaz Bahena Actualizada por:				Fecha de elaboración: Marzo 2018			
Clave:	Horas teóricas:	Horas prácticas:	Horas totales:	Créditos:	Tipo de unidad de aprendizaje:	Carácter de la unidad de aprendizaje:	Modalidad:
ICG28 CP030 208	03	02	05	08	Obligatoria	Curso	Escolarizada
Programa (s) educativo (s) en los que se imparte: Licenciatura en Administración y Políticas Públicas de la Facultad de Contaduría, Administración e Informática.							

ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Presentación: Los procesos globalizadores y las transformaciones sociales, económicas y culturales, han obligado al sector público a modernizarse para adaptarse a dichos cambios. Por lo que resulta de sumo interés que los estudiantes en formación conozcan y analicen estas tendencias que emergen desde la Nueva Gestión Pública para identificar y reflexionar las rutas y resultados de las experiencias de innovación y de calidad que las instituciones del sector público han emprendido en este siglo, tanto a nivel internacional, nacional y local, con el fin de que sean capaces de manera crítica y propositiva construir modelos e mejora para el desarrollo social, económico y democrático de sus sociedades.
Propósito: Desarrollar e implementar modelos de innovación y de calidad en el servicio público mediante el análisis, reflexión y crítica de las experiencias internacionales, nacionales y locales con visión de la nueva gerencia pública, para que el estudiante sea capaz de identificar deficiencias y oportunidades dentro de las organizaciones gubernamentales y atender su solución.
Competencias que contribuyen al perfil de egreso



Competencias genéricas:		Competencias específicas:	
<i>Generación y de conocimientos:</i> • Capacidad para el aprendizaje de forma autónoma • Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente • Capacidad creativa • Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación <i>Aplicables en contexto:</i> • Habilidad para el trabajo en forma colaborativa • Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica • Capacidad para formular y gestionar proyectos • Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión <i>Sociales:</i> • Capacidad para organizar y planificar el tiempo • Capacidad de trabajo en equipo <i>Éticas:</i> • Compromiso ciudadano • Compromiso con la calidad • Compromiso ético		• Conoce la relevancia y trascendencia del uso de las tecnologías de información y comunicación en la administración y las políticas públicas, mediante la incorporación de sus avances en el funcionamiento de las instancias de gobierno, para coadyuvar a la conformación de un gobierno electrónico, emprender innovaciones y mejorar la calidad en los procesos y procedimientos de las instituciones públicas. • Toma decisiones de manera efectiva y asertiva mediante la elección idónea de estrategias de intervención, definidas con sustento en la participación ciudadana para solucionar la problemática que enfrenta la gestión pública, vigorizar la gobernanza y propiciar la generación de sinergias y de condiciones apropiadas de gobernabilidad. • Asume un compromiso y comportamiento íntegro, racional, libre, crítico, constructivo y autónomo con su contexto, ejerciendo una ética sustentada en principios y valores consensuados universalmente, mediante una formación y actitud profesional apegada al marco legal, la equidad de género, la multiculturalidad, el respeto de los pueblos, la democracia y el humanismo.	
Contenidos			
Bloques:		Temas:	
1. Innovación Gubernamental		1.1. Nueva Gerencia pública y Reconfiguración del papel del Estado 1.2. Revitalización de la democracia para el sector público 1.3. Concepto básico de innovación gubernamental 1.4. Grados de innovación en el sector público	



2. Modelos de innovación local, nacional e internacional.	2.1. Modelos de innovación 2.1.1. El modelo de innovación de la OECD 2.1.2. Experiencias de América Latina 2.2. Laboratorios de innovación 2.3. Programas e inversión en la innovación gubernamental en México 2.3.1. Buen Gobierno: Modelo Estratégico para la Innovación para México (Vicente Fox) 2.3.2. Programa de innovación con F. Calderón 2.3.3. La estrategia digital en el gobierno de Peña Nieto 2.4. Practicas exitosas de innovación estatal y municipal 2.5. Indicadores de competitividad
3. Calidad gubernamental	3.1. Concepto de calidad 3.2. Herramientas para la calidad 3.2.1. Las normas 3.2.2. La certificación 3.3. Modelos de calidad en el sector público 3.3.1. El modelo de la calidad total 3.3.2. El modelo de la norma ISO 9001 3.3.3. El modelo de la carta compromiso con el ciudadano 3.4. Practicas exitosas de calidad en el servicio

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

Estrategias de aprendizaje sugeridas (Marque X)			
Aprendizaje basado en problemas	()	Nemotecnia	()
Estudios de caso	()	Análisis de textos	(X)
Trabajo colaborativo	(X)	Seminarios	()
Plenaria	()	Debate	(X)
Ensayo	(X)	Taller	()
Mapas conceptuales	(X)	Ponencia científica	()
Diseño de proyectos	()	Elaboración de síntesis	(X)
Mapa mental	(X)	Monografía	()
Práctica reflexiva	()	Reporte de lectura	(X)



Trípticos	()	Exposición oral	(X)
Otros (x) portafolio de evidencias			
Estrategias de enseñanza sugeridas (Marque X)			
Presentación oral (conferencia o exposición) por parte del docente	(X)	Experimentación (prácticas)	()
Debate o Panel	(X)	Trabajos de investigación documental	()
Lectura comentada	(X)	Anteproyectos de investigación	()
Seminario de investigación	()	Discusión guiada	()
Estudio de Casos	()	Organizadores gráficos (Diagramas, etc.)	()
Foro	(X)	Actividad focal	()
Demostraciones	()	Analogías	()
Ejercicios prácticos (series de problemas)	()	Método de proyectos	()
Interacción la realidad (a través de videos, fotografías, dibujos y software especialmente diseñado).	()	Actividades generadoras de información previa	(X)
Organizadores previos	()	Exploración de la web	(X)
Archivo	()	Enunciado de objetivo o intenciones	()
Ambiente virtual (foros, chat, correos, ligas a otros sitios web, otros)	(X)		
Otra, especifique (lluvia de ideas, mesa redonda, textos programados, cine, teatro, juego de roles, experiencia estructurada, diario reflexivo, entre otras):			

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Criterios	Porcentaje
Examen(s) parciales	30%
Portafolio de evidencias (Trabajos o tareas adicionales)	30%
Proyecto final	40%



Total	100 %
--------------	-------

PERFIL DEL PROFESOR

Estudios requeridos: Licenciatura en Administración Pública con cedula profesional, Licenciado en Administración Pública y Ciencias Políticas con cédula profesional, que avale su nivel.

Experiencia profesional deseable: Experiencia mínimo 5 años en la docencia de enseñanza de la Innovación Gubernamental con un enfoque en el área de Administración Pública.

REFERENCIAS

Básicas:

- Acevedo, S. y Dassen N. (2016). Innovación para una mejor gestión. Recuperado de <https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/7874/Innovando-para-una-mejor-gestion-la-contribucion-de-los-laboratorios-de-innovacion-publica.pdf?sequence=9>
- Cejudo, G. (2009). La calidad del gobierno. Recuperado de <http://libreriacyde.com/librospdf/DTAP-232.pdf>
- Cervera, Alfonso (2011) Investigación, innovación y buenas prácticas. Grao. México
- Evans, James R. (2015). Administración y control de la calidad. México: Cengage Learning. TS156 E9318
- López Camps, Jordi (1998). La Gestión de la Calidad en la Administración Local. Papers de Formació Municipal, Nro. 48, Diputació de Barcelona, España.
- Pardo, Ma. Del Carmen (2015). La modernización administrativa del gobierno de Felipe calderón: Entre la austeridad y la reforma. Foro internacional. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/599/59944852004.pdf>
- Sánchez Galicia, J (Coord). (2013). Innovación Gubernamental. México: Fundación Rene Avilés FAbila, CISO.
- Salas Durazo, Ivan; y Murillo Garcia, Favio. (2013). Modelo para analizar la calidad de gobierno: insumos, procesos y resultados. Estado, gobierno y gestión pública.
- Tanzi, Vito (2000). El papel del Estado y la calidad del sector público. Cepal. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/12207/1/071007022_es.pdf
- Thomas H Berry. Como gerenciar la transformacion hacia la calidad total. Bogota: Mcgraw-hill. HD62 C3

Web:

<http://www.oecd.org/mexico/oecdreviewsofinnovationpolicymexico.htm>
<https://www.mexicoevalua.org/2012/07/28/gobierno-de-calidad/>
<http://www.beta.inegi.org.mx/temas/calidad/>

