

IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Unidad académica:							
Facultad de Contaduría Administración e Informática							
Programa educativo:							
Maestría en administración de organizaciones							
Unidad de aprendizaje: Complejidad y organizaciones				Ciclo de formación: Profesional			
				Eje de formación: Énfasis			
				Semestre: 2do a 4to			
Elaborado por: Dr. Pablo Guerrero Sánchez				Fecha de elaboración: 07 de noviembre de 2022			
Actualizado por: Dr. Pablo Guerrero Sánchez				Fecha de revisión y actualización: 07 de noviembre de 2022			
Clave:	Horas teóricas:	Horas prácticas:	Horas totales:	Créditos:	Tipo de unidad de aprendizaje:	Carácter de la unidad de aprendizaje	Modalidad
No Aplica	2	2	4	6	Optativa.	Posgrado	Presencial
Programa (s) educativo (s) en los que se imparte:							
Maestría en Administración de Organizaciones							

PRESENTACIÓN

La complejidad en las organizaciones implica una revisión de los elementos estructurales que se vinculan de forma interdependiente, y que explican las fluctuaciones de todo el sistema abierto, por lo que se utilizan la teoría general de sistemas, pero a la vez es interpretativo desde el marco de las teorías de las organizaciones y dentro del campo de las matemáticas, a partir de modelos que explican las dinámicas de flujos así como las variaciones a partir de la susceptibilidad a los cambios en el origen. En la época actual los cambios por la cantidad de elementos que han alterado a las organizaciones desde el punto de vista de las contingencias han provocado modificaciones que pueden estudiarse desde la resiliencia y la estructura para los sistemas adaptativos en función de la ecología de población, la cual puede ser utilizada como marco para interpretar las estrategias de sobrevivencia ante las demandas del mundo cambiante y sus dinámicas de flujo turbulento.

PROPÓSITOS

General: El alumnado identificará los elementos complejos de los sistemas abiertos para interpretar las estrategias de resiliencia y formulación de comportamientos en relación a las dinámicas y relaciones del medio.

Específicos:

El alumnado comprenderá las dinámicas internas de las organizaciones desde la perspectiva del agente o actor frente al sistema abierto;

entenderá las dinámicas de cambio organizacional;

identificará las dinámicas de interpretación de los elementos del sistema para la sobrevivencia de la organización en un entorno ambiguo turbulento y cambiante, con respecto de la interdependencia de los factores intervinientes.

COMPETENCIAS QUE CONTRIBUYEN AL PERFIL DE EGRESO

Competencias básicas
• aprendizaje estratégico
Competencias genéricas
Cognitivas-metacognitivas • Resolución de problemas • Pensamiento crítico • Creatividad Socioemocionales genéricas • Trabajo colaborativo • Cuidado de sí • Orientación al logro • Gestión emocional • Apertura a la experiencia • Relación con otros/as Digitales genéricas • Búsqueda, valoración y gestión de información • Comunicación y colaboración en línea • Creación de contenidos digitales • Seguridad en la red Socioculturales genéricas • Integridad personal

- Comunicación en un segundo idioma
- Interculturalidad
- Responsabilidad social y ciudadana
- Aprecio por la vida y la diversidad
- Emprendimiento

Competencias específicas disciplinares

- Genera estudios de las organizaciones desde las interacciones entre los individuos para analizar el impacto de los cambios que se dan en las organizaciones que afectan el desarrollo de los recursos humanos ante un contexto de competitividad global externas para las organizaciones.
- Transforma las labores de administración de cualquier tipo de organización para control de calidad, alcance de los objetivos y toma de decisiones aplicando la gestión, asesoramiento, consultoría, investigación-acción, diseño y evaluaciones de proyectos.
- Genera áreas de oportunidad para la toma de decisiones para la mejora de procesos e innovación de organizaciones analizando aspectos económicos, administrativos o informáticos, así como maximizando los beneficios.
- Analiza a las organizaciones, desde sus características, especificidades y procesos formales e informales para responder adecuada y oportunamente a los desafíos que plantea su entorno desde una perspectiva de la administración, teoría de las organizaciones, el nuevo institucionalismo, aplicados al ámbito regional acercándose al conocimiento de las organizaciones públicas y privadas.
- Proyecta estrategias relacionadas a los recursos humanos, materiales, financieros, tecnologías de información, ciencia de datos y negocios inteligentes para control de los objetivos organizacionales de permanencia, crecimiento, expansión, innovación y conocimiento de frontera aplicando metodologías transdisciplinarias para la solución de los problemas y atendiendo a la sostenibilidad de la empresa y sus partes relacionadas.

Competencias Transferibles para el trabajo

Digitales para el trabajo

- Domina herramientas digitales para el diagnóstico organizacional de forma eficiente y efectiva
- Utiliza herramientas digitales para la formulación de indicadores en torno de un problema organizacional aplicando los conocimientos en la intervención
- Produce modelos teórico prácticos para la solución de problemas organizacionales mediante el uso de herramientas digitales y la comprensión de las correlaciones causales entre las variables

-Socioemocionales para el trabajo

- Establece formas efectivas de comunicación con la industria y el ámbito organizacional para definir los problemas organizacionales de forma eficaz y de mutuo acuerdo para ambas partes.

- Entabla formas asertivas de comunicación para dirigir equipos de trabajo de forma flexible y participativa.
- Observa un comportamiento innovador en la formación de soluciones flexibles para la intervención organizacional de forma creativa.

-Competencias para el trabajo transdisciplinar:

- Vincula los conocimientos en sociología, psicología, administración, ciencia política y económica para la comprensión holística del comportamiento organizacional de forma compleja.
- Establece las relaciones entre multidisciplinas para la comprensión y diagnóstico de los fenómenos organizacionales de forma compleja.
- Reconoce las relaciones entre la matemática y las ciencias sociales para establecer modelos comprensivos de forma situacional en las organizaciones

-Competencias para el aprendizaje a lo largo de la vida laboral

- Establece criterios de aprendizaje de las tendencias innovadoras en términos de las nuevas escuelas interpretativas de intervención organizacional de forma que le permita diagnosticar sus elementos fundamentales de forma clara.
- Investiga de forma autónoma los elementos necesarios para la resolución de nuevas problemáticas formulando estrategias de intervención según las contingencias.
- Comprende las nuevas tecnologías de la información y comunicación de forma autónoma para aplicar a las nuevas estrategias de gestión y comunicación digital formulando nuevos esquemas de intervención acordes con la nueva realidad digital.

CONTENIDOS

Bloques	Temas
1.- Los sistemas dinámicos para la interpretación del mercado	Lenguaje operacional. 1.1.2 Sistema, individuo-actor, resultado, función, equilibrio, caos, complejidad Aplicación de modelo matemático
2.- Nuevo institucionalismo sociológico	2.1 procesos de institucionalización (habitación, objetivación, sedimentación) 2.2 sistemas flojamente acoplados. 2.3 Anarquías organizadas en la administración 2.4 teorías de la ambigüedad
3.- Fluctuaciones y resiliencia	3.1 Operatividad de la incertidumbre organizacional.

	3.2 No linealidad del sistema. 3.4 Caos, autoorganización, fractalidad, procesos de diferenciación
--	---

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Estrategias de aprendizaje sugeridas (Marque con X)			
Aprendizaje basado en problemas	☒	Nemotecnia	☐
Estudios de caso	☒	Análisis de textos	☒
Trabajo colaborativo	☐	Seminarios	☒
Plenaria	☐	Debate	☒
Ensayo	☐	Taller	☐
Mapas conceptuales	☒	Ponencia científica	☐
Diseño de proyectos	☐	Elaboración de síntesis	☒
Mapa mental	☒	Monografía	☐
Práctica reflexiva	☒	Reporte de lectura	☒
Trípticos	☐	Explosión oral	☐
Otros			
Estrategias de enseñanza sugeridas (Marque X)			
Presentación oral (conferencia o exposición) por parte del docente	☒	Experimentación (prácticas)	☐
Debate o Panel	☒	Trabajos de investigación documental	☒
Lectura comentada	☒	Anteproyectos de investigación	☐
Seminario de investigación	☐	Discusión guiada	☒
Estudio de Casos	☒	Organizadores gráficos (Diagramas, etc.)	☐
Foro	☐	Actividad focal	☐
Demostraciones	☐	Analogías	☐
Ejercicios prácticos (series de problemas)	☒	Métodos de proyectos	☒

Interacción con la realidad (a través de ideos, fotografías, dibujos software especialmente diseñado)	☐	Exploración de la web	☐
Archivo	☐	Portafolio de evidencias	☐
Ambiente virtual (foros, chat, correos, ligas a otros sitios web, otros)	☐	Enunciado de objetivo o intenciones	☒
Otra, especifique (lluvia de ideas, mesa redonda, textos programados, cine, teatro, juego de roles, experiencia estructurada, diario reflexivo, entre otras): mesa redonda			

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Criterios	Porcentaje
Participación en clase con uso de bibliografía revisada previamente a la clase	20%
Tareas e investigación documental, con citas bibliográficas, en formato apa y presentación, así como redacción de puntos principales	50%
Ensayo, utilizando la bibliografía, citas, presentación y ortografía, síntesis de las ideas principales	30%
Total	100%

PERFIL DEL PROFESOR

Con grado de maestro o doctorado. En Estudios Organizacionales
--

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Básicas: Steve Maguire, Bill McKelvey, Laurent Mirabeau y Nail Öztas, "Complexity science and organization studies", en Clegg, Hardy, Lawrence y Nord (eds.), The Sage handbook of organization studies, vol. 1, núm. 5, 2006, SAGE Publications, p. 187. Pablo Guerrero Sánchez, David Guerrero Sánchez y José Guerrero Grajeda, "Elementos
--

para el estudio de las organizaciones desde la perspectiva de los sistemas dinámicos”, Política y Cultura , núm. 52, julio-diciembre, 2019, México, UAM Xochimilco, pp. 193-210.

Elisa Villani y Nelson Phillips, “Formal organizations and interstitial spaces: Catalysts, Complexity, and the initiation of cross-field collaboration”, Strategic Organization, vol. 19, núm. 1, 2020, pp. 5-36.

Narjès Bellamine-Ben Saoud y Gloria Mark, “Teoría de la complejidad y colaboración: un simulador basado en agentes para un equipo de diseño de misiones espaciales”, Computational and Mathematical Organization Theory, vol. 13, núm. 2, 2007, pp. 113-146 [<https://doi.org/10.1007/s10588-006-9002-7>]

Rui Humberto Pereira, João Vidal de Carvalho y Álvaro Rocha, “Architecture of a maturity model for information systems in higher education institutions: multiple case study for dimensions identification”, Computational and Mathematical Organization Theory , 2021 pp. 1-16 [<https://doi.org/10.1007/s10588-021-09342-z>]

Emma Bell y Alan Bryman, “The ethics of management research: an exploratory content analysis”, British Journal of Management, vol. 18, núm. 1, 2007, pp. 63-77

João Vidal de Carvalho, Rui Humberto Pereira y Álvaro Rocha, “Maturity models of education information systems and technologies: a systematic literature review”, 13th Iberian conference on information systems and technologies (CISTI), IEEE, 2018.

C. Demir e İbrahim Kocabaş, “Project management maturity model (PMMM) en educational organizations”, Procedia-Social and Behavioral Sciences, vol. 9, 2010, pp. 1641-164

John Kenny, “Strategy and the learning organization: a maturity model for the formation of strategy”, The Learning Organization, vol. 13, núm. 4, 2006, pp. 53-368.

Tobias Mettler “Thinking in terms of design decisions when developing maturity models”, International Journal of Strategic Decision Sciences, vol. 1, núm. 4, 2010, pp. 76-87

Mayo, A. R. P., Nieto, N. R., Torres, F. R., & Sánchez, P. G. Liderazgo resiliente en organizaciones en tiempos de COVID-19. *EDUCATIVA Y CULTURAL EN LA GESTIÓN DE ORGANIZACIONES DURANTE EL COVID-19*, 239.

Sánchez, P. G., & Mayo, A. R. P. (2022). Complejidad y escasez en las cadenas de suministro, como consecuencia del modelo de Justo A tiempo. *Religación: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 7(31), 18.

Complementarias:

Web: <https://polcul.xoc.uam.mx/index.php/polcul/article/view/1464/1420>

<https://polcul.xoc.uam.mx/index.php/polcul/article/view/1414>

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8422884>

Otros: