

UNIDAD DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Unidad académica: Facultad de Contaduría Administración e Informática							
Programa educativo: Especialidad en Gestión de Recursos Humanos							
Unidad de aprendizaje: Comportamiento organizacional				Ciclo de formación: básico			
				Eje de formación: teórico-práctico			
				Trimestre: 1ro.			
Elaborado por: Dr. Pablo Guerrero Sánchez				Fecha de elaboración: 01 de octubre de 2015			
Actualizado por: Dr. Pablo Guerrero Sánchez Dr. Augusto Renato Pérez Mayo Dr. Felipe de Jesús Bonilla Sánchez Dr. Fernando Romero Torres Mtra. Jeanine Villanueva Ávila				Fecha de la primera revisión y actualización: 24 de octubre de 2022			
Clave:	Horas teóric as:	Horas prácticas:	Horas totales:	Crédi tos:	Tipo de unidad de aprendizaj e:	Carácter de la unidad de aprendi zaje	Moda lidad
No Aplica	2	3	5	7	Obliga torio	Posgra do	Presenc ial
Programa educativo en el que se imparte: Especialidad en Gestión de Recursos Humanos							

PRESENTACIÓN

La materia comportamiento organizacional, busca dar a conocer al estudiantado de qué forma afectan el comportamiento de la sociedad y los grupos al ambiente organizacional, tanto en sus relaciones como en la eficacia de las actividades de la organización. El estudio del comportamiento organizacional es un reto que constituye una de las tareas más importantes, dado que la dirección debe buscar adaptarse a la organización y a su vez entender el aspecto humano para alcanzar los objetivos de la misma. Asimismo, se considera fundamental entender los factores del liderazgo para comprender los efectos tanto en el clima organizacional, el nivel de rotación, la motivación y los riesgos psicosociales y el burnout.

PROPÓSITOS

Entender el factor humano en las organizaciones.
Comprender el factor del liderazgo en la formación de la cultura organizacional.
Determinar los riesgos con respecto del tipo de motivación.

COMPETENCIAS QUE CONTRIBUYEN AL PERFIL DE EGRESO

Competencias básicas
• Lectura, análisis y síntesis • Comunicación oral y escrita • Aprendizaje estratégico • Razonamiento científico
Competencias genéricas
• Cognitivas-metacognitivas • Resolución de problemas • Pensamiento crítico • Creatividad • Socioemocionales genéricas • Trabajo colaborativo • Orientación al logro • Gestión emocional • Apertura a la experiencia • Relación con otros/as • Digitales genéricas • Búsqueda, valoración y gestión de información • Comunicación y colaboración en línea • Creación de contenidos digitales • Socioculturales genéricas • Integridad personal • Interculturalidad • Responsabilidad social y ciudadana • Aprecio por la vida y la diversidad • Emprendimiento
Competencias laborales
Competencias Específicas disciplinares

Habilidades

- Coordina grupos de trabajo para desarrollar procesos participativos y aprovechar el potencial de los recursos humanos, a través de la generación de cambios conductuales favorables a los objetivos otorgando confianza a su personal.
- Implementa elementos y técnicas para permitir identificar la prospectiva del factor humano de valores y culturas organizacionales, analizando las fortalezas y debilidades mediante evaluaciones y diseños de sistemas de información.
- Coordina el trabajo colaborativo en grupos para la toma de decisiones equilibradas analizando los cambios laborales.
- Propone mejoras en las organizaciones para eficientar la gestión de los recursos humanos a través del diseño de estrategias.

Actitudes:

- Gestiona a los diferentes protagonistas de la vida organizacional a través de su capacidad de motivación para conducir al recurso humano a las metas organizacionales.
- Percibe los cambios en el entorno para formular propuestas a través de su capacidad de respuesta y adaptación.
- Interés en la organización para incrementar la competitividad laboral a través de la gestión del talento humano.

Valores:

- Conduce su actuación personal y profesional, para defender la confidencialidad de la información que maneja a través de su compromiso ético.
- Ejerce su honestidad para desempeñar sus funciones con responsabilidad, con respecto a sus compañeros/compañeras de trabajo.
- Se compromete al cumplimiento de los objetivos y metas organizacionales para elevar la calidad humana a través de la mejora del entorno laboral

Competencias Transferibles para el trabajo

Digitales para el trabajo

- Desarrolla trabajos de análisis para el diagnóstico de la gestión humana a través del uso de herramientas tecnológicas en el área de recursos humanos
- Conoce el manejo de bases de datos que contribuyen a la transformación digital y a la digitalización de las organizaciones, a través de la creación, análisis e interpretación de las mismas

Socioemocionales para el trabajo

- Comunica de forma asertiva para establecer comunicación efectiva de

forma proactiva y con inteligencia emocional

- Reconoce el agotamiento emocional para reducir los riesgos de estrés laboral de forma ética
- Gestiona las emociones humanas en las organizaciones, a través de estrategias de comunicación asertiva para mejorar el ambiente organizacional

Competencias para el trabajo transdisciplinar:

- Comprende elementos sociales, médicos, psicológicos, estadísticos y lingüísticos para la correcta interacción entre grupos humanos de alto desempeño

Competencias para el aprendizaje a lo largo de la vida laboral

- Aprende conocimientos innovadores relativos a la gestión humana de forma autónoma y continua usando las diferentes plataformas digitales
- Utiliza herramientas digitales aprendidas de forma autónoma para resolver problemáticas de gestión en recursos humanos que se presenten en el futuro
- Observa de forma crítica la gestión del recurso humano para identificar oportunidades de mejora, y establecer procesos que permitan a las organizaciones adaptarse de forma resiliente a los continuos cambios del entorno empresarial.

CONTENIDOS

Bloques	Temas
1.- El campo de la psicología organizacional	• conceptos, Relaciones, Roles, Insumos; • la psicología de la organización y sus múltiples perspectivas; • el desarrollo del campo de la psicología; • evolución histórica del comportamiento organizacional; • desarrollo de un modelo de comportamiento organizacional; • variables dependientes; • variables independientes.
2.- Motivación	• conceptos, y tipo de liderazgo; • tipo de liderazgo tipo x y y; • la propuesta de MacGregor; • las nuevas relaciones humanas; • la pirámide de Maslow; • la autodeterminación en la toma

Bloques	Temas
	de decisiones.
3.- Creatividad	• el proceso creativo; • factores personales que favorecen la creatividad; • factores organizacionales que favorecen la creatividad; • principales barreras psicológicas que inhiben; • la creatividad.
4.- Clima organizacional y cultura	• el clima organizacional tóxico; • el problema del burnout; • el problema de la rotación; • el acoso laboral psicológico; • la norma 035 de factores de riesgo psicosocial.
5.- Inteligencia emocional	• identificación y diferenciación de los tipos de inteligencia emocional; • comunicación asertiva; • identificación personal de los factores de riesgo de burnout.

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Estrategias de aprendizaje sugeridas			
Aprendizaje basado en problemas	☒	Nemotecnia	☐
Estudios de caso	☒	Análisis de textos	☒
Trabajo colaborativo	☒	Seminarios	☐
Plenaria	☐	Debate	☐
Ensayo	☐	Taller	☐
Mapas conceptuales	☐	Ponencia científica	☐
Diseño de proyectos	☒	Elaboración de síntesis	☐
Mapa mental	☐	Monografía	☐
Práctica reflexiva	☐	Reporte de lectura	☐
Trípticos	☐	Explosión oral	☐
Otros			
Estrategias de enseñanza sugeridas			

Presentación oral (conferencia o exposición) por parte del docente	☒	Experimentación (prácticas)	☐
Debate o Panel	☐	Trabajos de investigación documental	☐
Lectura comentada	☒	Anteproyectos de investigación	☐
Seminario de investigación	☐	Discusión guiada	☐
Estudio de Casos	☒	Organizadores gráficos (Diagramas, etc.)	☐
Foro	☐	Actividad focal	☐
Demostraciones	☐	Analogías	☐
Ejercicios prácticos (series de problemas)	☒	Métodos de proyectos	☐
Interacción con la realidad (a través de ideos, fotografías, dibujos software especialmente diseñado)	☐	Exploración de la web	☐
Archivo	☐	Portafolio de evidencias	☐
Ambiente virtual (foros, chat, correos, ligas a otros sitios web, otros)	☐	Enunciado de objetivo o intenciones	☐
Otra, especifique (lluvia de ideas, mesa redonda, textos programados, cine, teatro, juego de roles, experiencia estructurada, diario reflexivo, entre otras): análisis y discusión de casos, aplicación de conceptos teóricos			

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Criterios	Porcentaje
1.- Investigación de casos, criterios; búsqueda de casos, indagación de elementos a investigar, documentación, y formulación de estrategias de intervención	50%
2.- Exposición, criterio; argumentación con base en lecturas previas a la clase	80%
3.- Asistencia del 80%	20%
Total	100%

PERFIL DEL PROFESOR

Que cuente con Maestría o Doctorado en Administración o disciplinas afines a los Recursos Humanos, en estudios organizacionales o en psicología con especialidad
--

en el área laboral

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Básicas: Velásquez, N. R. P. (2012). La realidad organizacional: desde la perspectiva psicosocial. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 5(1), 7-18.

Boltran, M. C. (2018) Pensamiento administrativo, mejora continua, III Congreso Internacional online Desafíos de las Empresas del Siglo XXI

DuBrin, A. (2008). Relaciones humanas. Pearson Educación.

Idea, C. B. (2020). Manual de la creatividad empresarial.

Chavarría, A. I. M. (2018). Revisión de la literatura de clima organizacional, estado del arte. *Tecnociencia Chihuahua*, 12(3), 170-181.

Maslach, C. (2009). Comprendiendo el burnout. *Ciencia y trabajo*, 11(32), 37-43.

Goleman, D., & Cherniss, C. (2013). Inteligencia emocional en el trabajo: cómo seleccionar y mejorar la inteligencia emocional en personas, grupos y organizaciones. Editorial Kairós.

Complementarias:

Web:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4905130>

https://prezi.com/2acp4_sguwkt/comportamiento-organizacional/#:~:text=El%20comportamiento%20organizacional%20es%20un,la%20eficacia%20de%20tales%20organizaciones.

<https://youtu.be/uPV5XjyP5IM>

<https://www.eumed.net/actas/18/empresas/13-pensamiento-administrativo.pdf>

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=VrbwE1Y6vD0C&oi=fnd&pg=PA9&dq=las+nuevas+relaciones+humanas&ots=eXhS7evx7n&sig=9KghJbWFtnlyKTklpGocvnub5-o#v=onepage&q=las%20nuevas%20relaciones%20humanas&f=false>

<https://youtu.be/QowTaY0mVzo>

<https://prezi.com/9s47jmu8p0pf/desarrollo-organizacional/>

<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/3170>

<https://148.229.0.27/index.php/tecnociencia/article/view/191>

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/30163758/c_t32-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1664551050&Signature=cqoqT6lwgbJffkMSKivXXMgv0gW3~4Kjh6C~0n

mU0ux~6E6Ax4~uXQDuTAWyUIVOAnU9Zvu2fx~hvlUMEs37X39lgnB19n0zJPuVp-fsLnqxvdwQqGmi~OkvTRt~miBRO08gD~cPcpMo2xjIKzieSkH0H2wg27bT/IMTt

ReMiDkyTZ

xODrn8PHE1S6b5ZLPdc2i0mlcmS5zlj19mJ4pYaMY~Kf6T3OR0Lk4~N7oyuhPE
TGfXuiJLGt

iuu1Ov7CG9Nlnbav09oATUmO0onc6sMkksvlnuxC1xNPZmniheJsm9FApwwAcby7n6lC2w yPnWHWd9zKuvYA6ibslilZVQ &Key-Pair-

Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA#page=21

[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=jvCbDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=inteligencia+emocional+en+el+trabajo&ots=41-](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=jvCbDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=inteligencia+emocional+en+el+trabajo&ots=41-SGy6qGS&sig=awxKnvanuTNlz1DmED60TuRD2Xs#v=onepage&q=inteligencia%20emocional%20en%20el%20trabajo&f=false)

[SGy6qGS&sig=awxKnvanuTNlz1DmED60TuRD2Xs#v=onepage&q=inteligencia%20emoci](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=jvCbDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=inteligencia+emocional+en+el+trabajo&ots=41-SGy6qGS&sig=awxKnvanuTNlz1DmED60TuRD2Xs#v=onepage&q=inteligencia%20emocional%20en%20el%20trabajo&f=false)

[onal%20en%20el%20trabajo&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=jvCbDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT2&dq=inteligencia+emocional+en+el+trabajo&ots=41-SGy6qGS&sig=awxKnvanuTNlz1DmED60TuRD2Xs#v=onepage&q=inteligencia%20emoci)

Otros:

<https://www.gob.mx/stps/articulos/norma-oficial-mexicana-nom-035-stps-2018-factores-de-riesgo-psicosocial-en-el-trabajo-identificacion-analisis-y-prevencion#:~:text=La%20NOM%20035%20tiene%20como,en%20los%20centros%20de%20trabajo.>